INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO ÁREAS PROTEGIDAS

CONTRATO DE ÁREAS PROTEGIDAS – Centro Minero Morcá.

Empresa prestadora: Inserboy S.A.S.

Entidad contratante: Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Periodo del informe: 04 de agosto 2026- 03 de septiembre de 2026

Mes: AGOSTO

responsable del informe: Valentina Plazas

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito presentar la gestión realizada por Inserboy S.A.S. en la ejecución del contrato de Áreas Protegidas suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de agosto de 2026.

En este documento se consolidan las actividades desarrolladas, las atenciones prehospitalarias brindadas y los resultados obtenidos en las sedes del centro minero morca, permitiendo evidenciar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y la disponibilidad permanente del servicio.

El servicio de Áreas Protegidas tiene como finalidad garantizar una respuesta oportuna frente a situaciones de urgencia o emergencia que puedan presentarse dentro de las instalaciones del SENA, mediante la activación del personal asistencial de Inserboy S.A.S., quien realiza la valoración inicial del paciente, la clasificación por triage, la atención prehospitalaria, la estabilización cuando es requerida y la definición de la conducta más apropiada de acuerdo con los protocolos institucionales.

Asimismo, este informe constituye un mecanismo de seguimiento y control que facilita la evaluación del desempeño del contrato, permitiendo analizar el comportamiento de las atenciones, los tiempos de respuesta, las novedades presentadas y los indicadores operativos del servicio.

2. OBJETIVO

Presentar el informe mensual de las actividades desarrolladas en cumplimiento del contrato de Áreas Protegidas suscrito con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), específicamente para el Centro industrial de mantenimiento y manufactura, detallando los servicios de atención prehospitalaria, primeros auxilios y demás asistencias brindadas durante el periodo correspondiente.

3. SEDES CUBIERTAS

Durante el periodo informado se prestó cobertura permanente a la siguiente sede:

- SENA Centro Nacional Minero de Morcá.

De acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato, el tiempo de respuesta previsto es de hasta veinticinco (25) minutos, contados desde la activación del servicio hasta la llegada del personal asistencial al lugar del evento. Durante el periodo informado, la mayoría de las atenciones se realizaron dentro del tiempo establecido.

En algunos casos puntuales se presentaron variaciones de pocos minutos respecto al tiempo de respuesta previsto, asociadas principalmente a factores operativos y externos, tales como las condiciones de movilidad, tráfico vehicular, distancia y desplazamiento hacia las diferentes sedes. Adicionalmente, durante el periodo evaluado se presentaron situaciones en las cuales se generaron dos o más solicitudes de servicio de manera simultánea o con intervalos de tiempo muy reducidos, lo que implicó la asignación y desplazamiento de los recursos asistenciales disponibles de acuerdo con la prioridad y clasificación de cada evento.

En estos casos, la atención se gestionó bajo criterios de priorización asistencial, teniendo en cuenta la condición reportada y el nivel de urgencia de cada situación, procurando garantizar la respuesta más oportuna posible. Las activaciones fueron recibidas y coordinadas por el personal autorizado, manteniendo comunicación directa con el representante legal o la coordinadora de Inserboy S.A.S. para realizar el seguimiento correspondiente a cada evento.

Las situaciones anteriormente descritas fueron gestionadas de manera oportuna, manteniendo la disponibilidad y continuidad del servicio, sin que las variaciones presentadas representaran una interrupción en la cobertura contratada. La atención de cada evento se realizó de acuerdo con los protocolos establecidos y bajo criterios de oportunidad, seguridad y priorización de la atención.

En todos los eventos atendidos se aplicó la valoración inicial mediante el sistema de clasificación por triage, priorizando la atención según el nivel de urgencia clínica de cada paciente y garantizando la intervención oportuna conforme a los protocolos institucionales de atención prehospitalaria.

Las atenciones fueron realizadas por personal capacitado, siguiendo los protocolos establecidos por Inserboy S.A.S., brindando valoración inicial, estabilización cuando fue requerida, recomendaciones al paciente y, en los casos que lo ameritaron, orientación para traslado a una institución prestadora de servicios de salud o activación de la red de apoyo correspondiente.

En términos generales, el contrato se ejecutó de manera continua durante el periodo reportado, manteniendo la cobertura de las sedes asignadas y garantizando la disponibilidad permanente del servicio para atender las solicitudes realizadas por el personal autorizado del SENA.

4. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el mes de agosto de 2026, Inserboy S.A.S. garantizó la prestación continua del servicio correspondiente al contrato de Áreas Protegidas para el Centro industrial de mantenimiento y factura adscrito al servicio nacional de aprendizaje (SENA).

5.

CONSOLIDADO GENERAL DE SERVICIOS	
SEDE	**NUMERO DE SERVICIOS**
SENA Centro nacional minero Morcá	1

Contando los servicios adicionales.

6. DETALLE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

- **SENA AGROPECUARIO DUITAMA**

CONTROL PACIENTES SENA INDUSTRIAL SOGAMOSO					
FECHA	**NOMBRE**	**CEDULA**	**ACTIVACIÓN**	**LLEGADA**	**TIEMPO DE ESPERA**
24/08/2026	LINA FERNANDA MACIAS	1.007.343.426	9:20	9:40	20 MINUTOS
TRAUMA POR ATRAPAMIENTO EN MIEMBRO INFERIOR					

7. ESTADÍSTICAS DEL MES A INFORMAR

Con el propósito de evaluar el comportamiento del servicio de Áreas Protegidas durante el periodo reportado, se presenta el siguiente consolidado estadístico de las atenciones realizadas en las sedes del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Total de servicios prestados

INDICADOR	CANTIDAD
TOTAL DE SERVICIOS PRESTADOS	1

Clasificación de las atenciones

CLASIFICACIÓN DE LAS ATENCIONES	
TIPO DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Primeros auxilios	0
Valoración Triage	1
Trauma o Lesiones	0
Enfermedad General	0
Accidente Laboral	0
Accidente Deportivo	0
Traslado Asistencial	0
Otro	1
TOTAL	1

Pacientes atendidos según conducta

CONDUCTA ADOPTADA	CANTIDAD
Atendidos en el lugar	0
Traslados a IPS	1
Traslados al domicilio	0
Rechazo del traslado	0
TOTAL	1

Distribución por nivel de prioridad (Triage)

NIVEL DE PRIORIDAD	CANTIDAD
PRIORIDAD ALTA	0
PRIORIDAD MEDIA	0
PRIORIDAD BAJA	1
TOTAL, SERVICIOS	1

ANALISIS DEL MES DE AGOSTO

Durante el mes de agosto de 2026 se registró una (1) atención asistencial, correspondiente a una paciente que presentó trauma por atrapamiento en miembro inferior.
La activación del servicio se realizó a las 09:20 horas, registrándose la llegada del personal asistencial a las 09:40 horas, para un tiempo de respuesta de 20 minutos.

El evento correspondió a una situación de origen traumático, por lo que se realizó la valoración inicial y la atención asistencial de acuerdo con las condiciones clínicas encontradas, orientada a identificar posibles lesiones y establecer las medidas necesarias para el manejo inicial y/o remisión según criterio asistencial.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Durante agosto se presentó un solo evento asistencial, equivalente al 100 % de las atenciones del período. La totalidad de la atención correspondió a un evento traumático por atrapamiento de miembro inferior.

El comportamiento observado permite resaltar la importancia de mantener las medidas de prevención de accidentes y control de riesgos, especialmente aquellos relacionados con atrapamientos y lesiones de miembros inferiores.

CONCLUSIÓN

Durante agosto de 2026 se garantizó la atención asistencial ante el evento presentado en las instalaciones del SENA Industrial Sogamoso. El servicio registró un tiempo de respuesta de 20 minutos, cumpliendo con el parámetro máximo establecido.

REVISÓ Y AUTORIZÓ

Nombre: Edgar Darío Plazas Urrego
Cargo: Representante Legal
Empresa: Inserboy S.A.S.

Firma: _____

VoBo Juan Pablo Morales Vargas
Supervisión SENA

INSERBOY S.A.S.
Integrales de Servicios en Salud

HISTORIA CLÍNICA TRASLADO

Código. SG-SM15
Versión. 1
Fecha. Junio 2021
Página. 1 de 1

Fecha: 24 agosto 2026.

Nombre: Ivna Fernanda Macias Hernández | Edad: 24 años | Doc. Identidad: 1.007.343.426
Fecha de Nacimiento: 16-Ene-2002 | Sexo: Femenino | Copago: Si ☐ No ☐ R. No
Motivo del Traslado: Area Protegida.
Origen: Sena Minero - Monca. | Hora Llegada: 09:40 | Hora Salida: 10:00
Destino 1: Hospital regional Duitama. | Hora Llegada: 10:26 | Hora Salida: 11:30.
Destino 2: | Hora Llegada: | Hora Salida:
Destino Final: | Hora Llegada: | Fallido:
EPS: Seguros Alfa SOAT. | Básico | Redondo ☐ | Simple ☐
Responsable Paciente: Luis Alejandro Macias | Medicalizado | Redondo ☐ | Simple ☐
Teléfono: 322 265 3254

SIGNOS VITALES DE RECEPCIÓN DE PACIENTE:

HORA	T/A	MMHg	F.C	F.R	SPO2	T°	GLASGOW:	RAMSAY:	LL. CAP
09:45 AM	120/85		97	18	95	36			

HISTORIA O DATOS DE SALIDA: Paciente Femenina de 24 años en calidad de

ANAMNESIS: Pasajera de bus trasavella, primera buseta que coge a su destino (SENA MINERO), se produjo un incidente debido al sobrecupo la paciente se encontraba en la Via de acceso y al abrir de la puerta le genera trauma por atrapamiento en miembro inferior derecho, se realiza traslado a hospital regional de Sogamoso, Vehiculo en movimiento.

Liquidos: N/A
Goteos: N/A
Venoclisis: N/A
Sondas: N/A
MEDICAMENTOS: N/A

PARACLINICOS: N/A
DIAGNÓSTICOS: N/A

OXIGENOTERAPIA:	CÁNULA:	VENTURY:	HOOD:	TOT:	No.	COMISURA
VM TIPO:	FiO2:	PEEP:	FR:	VOL:	TVE:	FLUJO:

SIGNOS VITALES/PARÁMETROS BÁSICOS | **SCORE DE GLASGOW**

HORA	T/A	F.C.	F.R.	SPO2	A	V	M	/15
09:45.	120/85.	97	18	95%				15/15

EVOLUCION DURANTE EL TRASLADO: Sin Novedad.

ENFERMERA O MEDICO QUE ENTREGA: Valentino Plazas. **HORA:**
HORAS DE ESPERA
TRIPULACIÓN: Médico | Firma:
Enfermero(a): Valentino Plazas | Firma:
Conductor Mauricio Montaño | Firma:

VoBo Juan Pablo Morales Vargas
Supervisión SENA